



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

3dl.tech sp. z o.o.

§ 1

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) służą określeniu warunków i zasad zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą jest 3dl.tech sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, al. Różyckiego 1c/25b, 51-608 Wrocław, dla której Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, w VI Wydziale Gospodarczym KRS, przechowuje akta rejestrowe pod numerem KRS: /0000637672/ (dalej: 3DL.TECH).
2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży towarów, które są oferowane na rzecz kupującego, zawieranych przez 3DL.TECH, a to niezależnie od formy zawarcia danej umowy.
3. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie 3DL.TECH lub na stronie internetowej <https://3dl.tech/> oraz jej subdomenach. Nadto Sprzedawca udostępnia OWS Kupującym w formie elektronicznej.
4. OWS stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 k.c., wiążący strony w zakresie sprzedaży towarów i usług oferowanych przez Sprzedawcę. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, ogólne warunki zakupu, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
5. Postanowienia zawarte w rzeczonych warunkach (OWS) podlegają zmianie jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny, nie powodując utraty mocy wiążącej pozostałych postanowień OWS.
6. Zmiana postanowień OWS w formie pisemnej dokonana przez strony ma pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2

[SŁOWNICZEK OWS]

Użyte w OWS określenia oznaczają:

1. Sprzedawca – 3dl.tech sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, al. Różyckiego 1c/25b, 51-608 Wrocław, dla której Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, w VI Wydziale Gospodarczym KRS, przechowuje akta rejestrowe pod numerem KRS: / 0000637672/.
2. Kupujący – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i dokonująca zakupu na cele bezpośrednio związane z tą działalnością, która w zakresie transakcji nie pozostaje konsumentem w rozumieniu art. 221 k.c. i innych obowiązujących przepisów, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zainteresowana dokonaniem bądź dokonująca transakcji kupna ze Sprzedawcą.
3. Termin płatności – dzień, w którym należność za towar lub usługę (cena) staje się wymagalna, tj. powstaje wierzytelność z tego tytułu – określony na fakturze VAT wystawianej na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę.
4. Towar – rzeczy ruchome i inne oraz usługi, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży lub umowy zlecenia lub innych, pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, a których Sprzedawca jest producentem, dystrybutorem, wykonawcą lub sprzedawcą, oferowane przez Sprzedawcę w ramach jego działalności gospodarczej.
5. Zamówienie – oświadczenie woli zakupu towaru złożone przez Kupującego i doręczone Sprzedawcy osobiście, listownie, kurierem, faksem, wiadomością elektroniczną lub e – mailem zawierające co najmniej: nazwę zamawianego produktu lub usługi, jego/jej ilość, dane Kupującego, które są niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teled adresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych towarów.
6. Potwierdzenie zamówienia – oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia do realizacji, złożone Kupującemu po otrzymaniu zamówienia wraz z określeniem: ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru, specyfikacji towaru, warunków płatności oraz innych dodatkowych ustaleń np. wydłużona gwarancja.
7. Anulowanie zamówienia – oświadczenie jednej ze stron, dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie, w której strona dokonuje rezygnacji z realizacji umowy sprzedaży, a to przy zachowaniu procedur postępowania przewidzianych OWS.
8. Strony – Sprzedawca i Kupujący.

§3

[SPRZEDAŻ]

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, w katalogach, na ulotkach, w reklamach, za pośrednictwem serwisu internetowego www.3dl.tech i innych publikacji – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowa specyfikacja techniczna towaru może odbiegać od tej wskazywanej w niniejszym ustępie *in principio*, natomiast jest każdorazowo komunikowana przez Sprzedawcę wraz z odpowiedzią na zamówienie Kupującego bądź potwierdzeniem zamówienia przez Sprzedawcę.

2. Po skierowaniu przez Kupującego do Sprzedawcy zapytania ofertowego, Sprzedawca przedstawi Kupującemu ofertę zawierającą szczegółowe informacje dotyczące warunków zamówienia, tj. co najmniej cenę, warunki dostawy, termin płatności oraz termin realizacji zamówienia.

3. Zamówienie od Kupującego powinno zawierać co najmniej następujące dane:

- nazwę Kupującego – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu Kupującego,
- numer NIP lub odpowiednik (KRS),
- numer bądź nazwę oferty Sprzedawcy.

4. Dla skutecznego zawarcia umowy sprzedaży konieczne jest złożenie oświadczenia stanowiącego zamówienie przez Kupującego oraz potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę (co najmniej w formie dokumentowej, tj. wiadomości e-mail). Co najmniej dokumentowe potwierdzenie zamówienia poczytywać należy jako oświadczenie, że Sprzedawca otrzymał zamówienie i przystępuje do jego realizacji. Sam fakt złożenia zamówienia przez Kupującego nie stanowi oświadczenia wiążącego dla Sprzedawcy i nie powoduje zawiązania stosunku umownego, który miałby skutkować obligacją Sprzedawcy do realizacji zamówienia. Brak oświadczenia Sprzedawcy o przyjęciu bądź potwierdzeniu zamówienia nie stanowi milczącej akceptacji.

5. Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie zgodności z rzeczywistością danych zawartych w dokumentach, o których mowa w §3 ust. 2 OWS lub braku wpłaty ustalonych i wymagalnych w ofercie warunków płatności, takich jak zapłata ceny za towar, usługę lub wpłata zaliczki na poczet zamówienia .

6. Kupujący może anulować zamówienie wyłącznie w przypadkach wyjątkowych, uprzednio ustalając warunki anulowania zamówienia ze Sprzedawcą i uzyskując jego zgodę na anulowanie zamówienia. Przez wypadek wyjątkowy rozumie się działanie siły wyższej bądź wystąpienie zdarzeń, które bez winy Kupującego uniemożliwiają mu dalsze prowadzenie działalności. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulowania zamówienia.

7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania w przypadku, gdy jest ono wynikiem okoliczności pozostających poza kontrolą Sprzedawcy (siła wyższa). W szczególności dotyczy to takich wypadków, jak: strajki, akty terrorystyczne, wojna, problemy związane z dostawą/transportem/produkcją, działania władz ustawodawczych bądź wykonawczych, nagłe zmiany rzeczywistości gospodarczej (np. hiperinflacja) oraz klęski żywiołowe, pośredniej lub następczej szkody, takiej jak utrata zysków, wynagrodzenia, utrata danych lub przewidywanych oszczędności w razie awarii, dostawy/odbioru urządzenia.

8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, której Kupujący bądź odbiorca docelowo mógł uniknąć stosując się do informacji zawartych w instrukcji obsługi oraz przekazanych przez Sprzedawcę w zakresie prawidłowego sposobu użytkowania towaru. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe podczas pracy urządzenia pozostawionego bez nadzoru, jakiegokolwiek szkody powstałej w wyniku wykorzystywania towaru niezgodnie z przeznaczeniem. W powyższych przypadkach, Strony wyłączają uprawnienie Kupującego do żądania naprawy wynikłej szkody.

§ 4

[POZOSTAŁE]

1. Wiążącą ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia złożonego przez Sprzedawcę.

2. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto, do których każdorazowo należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) według stawek obowiązujących na dzień wystawienia faktury.

3. Za miejsce spełnienia świadczenia uważa się siedzibę Sprzedawcy. W razie wątpliwości poczytuje się, że wydanie rzeczy nastąpiło wraz z powierzeniem towaru przez sprzedawcę przewoźnikowi, który trudni się przewozem rzeczy tego rodzaju lub pracownikowi Sprzedawcy, który odpowiada za transport i przewóz towaru.

§ 5

[PŁATNOŚCI]

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności (ceny) z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym każdorazowo w fakturze VAT (wymagalność roszczenia).

2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy, podawanego każdorazowo na fakturze VAT albo dzień zapłaty gotówką.

3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia odpowiednich odsetek ustawowych, bądź odsetek określonych w ofercie lub innym dokumencie sprzedaży, za każdy dzień opóźnienia, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji kolejnych zamówień.
4. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze VAT upoważnia Sprzedawcę do wstrzymania dostaw towarów lub realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedawca może uzależnić wykonanie dalszego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury z opóźnieniem lub pozostaje w zwłoce, od wpłaty zaliczki lub zapłaty całości ceny na poczet nowego zamówienia Kupującego.
5. Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych. Sprzedawca może dokonywać potrąceń swoich wierzytelności (roszczeń) względem Kupującego.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

§ 6

[DOSTAWY]

1. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy za straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego (spedytora) – bez winy Sprzedawcy.
2. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zaistnienia zdarzeń, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, a które uniemożliwiły realizację dostawy w terminie wcześniej ustalonym.
3. Jeżeli Kupujący jednostronnie wydłuży ustalony termin dostawy lub odmówi przyjęcia towaru dostarczonego w związku z realizacją zamówienia przez Sprzedawcę, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego poniesionymi kosztami transportu oraz kosztami magazynowania, a to w kwocie nie mniejszej niż 100 zł netto i nie większej niż 500 zł netto za dzień magazynowania towaru. O wysokości stawki za magazynowanie Sprzedawca poinformuje Kupującego co najmniej w formie dokumentowej.
4. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 14 dni lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, możliwe jest zastosowanie zasad określonych w paragrafie 3 ust. 5 OWS in fine (uprawnienie Sprzedawcy do anulowania zamówienia i naliczenia poniesionych przez Sprzedawcę kosztów).
5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z umową. Zobowiązany jest sprawdzić w

szczegółności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, oraz w przypadku, w którym będzie to konieczne sporządzić protokół uszkodzenia produktu przy odbiorze towaru przewoźnikowi, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni) zgłosić Sprzedawcy zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności towaru z umową i wskazując, na czym w ocenie Kupującego owa niezgodność polega. Brak zgłoszenia we wskazanym terminie poczytuje się jako oświadczenie Kupującego o braku zastrzeżeń wobec dostarczonego towaru. Sprzedawca może dokonać kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy, jak i po ewentualnym odesłaniu towaru przez Kupującego do Sprzedawcy.

§ 7

[PRAWO WŁASNOŚCI]

- 1.** Sprzedawca pozostaje właścicielem towaru do momentu uiszczenia całości umówionej ceny zamówienia przez Kupującego. Ergo, prawo własności zamówionego przez Kupującego towaru przechodzi na Kupującego wraz z momentem uiszczenia całości ceny oraz innych należności wynikających z faktur VAT wystawionych Kupującemu przez Sprzedawcę.
- 2.** Wszczęcie postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego rodzi po stronie Kupującego zobowiązanie do oznaczenia towaru w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedawcy.
- 3.** W przypadku zajęcia towaru, który pozostaje własnością Sprzedawcy, w toku postępowania egzekucyjnego z majątku Kupującego, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o tym fakcie oraz podjęcia kooperacji ze Sprzedawcą przy realizacji praw Sprzedawcy względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedawcy wskaże dokładnie miejsce przechowywania zajętych towarów, lub przekaze wyczerpujące informacje w tym zakresie.

§ 8

[GWARANCJA]

- 1.** Sprzedawca udziela na swoje towary gwarancji. Okres gwarancji tożsamy jest z okresem gwarancji udzielanym przez producenta na dany towar, przy czym nie jest krótszy niż 12 miesięcy.
- 2.** Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i może zostać przedłużona na dodatkowych warunkach, ustalonych każdorazowo między stronami.

3. Warunki gwarancji są każdorazowo tożsame z warunkami gwarancji udzielanej przez producenta towaru. Gwarancja nie obejmuje części lub podzespołów towaru, które stanowią jego elementy eksploatacyjne i podlegają naturalnemu zużyciu.

4. Wzór gwarancji jest dostępny na życzenie klienta do wglądu w siedzibie Sprzedawcy lub może zostać przesłany drogą mailową.

§ 9

[DANE OSOBOWE]

1. Dane osobowe Kupującego Sprzedawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcy.

3. Kupujący nie może, bez zgody Sprzedawcy, przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową. Przekazanie przez Kupującego podmiotom trzecim informacji stanowiącej tajemnicę handlową Sprzedawcy rodzić będzie po stronie Kupującego obowiązek zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w kwocie 100 000 zł.

§ 10

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Strony ustalają, że prawem właściwym dla ewentualnych sporów wynikłych między Stronami jest prawo polskie.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie powoduje nieważności OWS w pozostałym zakresie. W przypadku, w którym zapisy OWS okażą się sprzeczne z przepisami obowiązującymi na dzień sprzedaży, strony zobowiązują się do ustalenia nowego brzmienia danego zapisu w terminie do 30 dni od powstania sporu. Jeżeli strony nie ustalą nowego brzmienia zapisu koncyliacyjnie, brzmienie zapisu ustali Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia upływu 30 dniowego terminu.

4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy z dnia wytoczenia powództwa.

5. W zakresie wykraczającym poza uregulowania zawarte w OWS wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w rozumieniu art. 558 § 1 kodeksu cywilnego. OWS wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.